**LAPORAN OBSERVASI**

**PERSEWAAN ALAT OUTDOOR PADA DELTA RENT MALANG**

****

**Disusun Oleh :**

1. **Adie Bagus Satrio 1841720186**
2. **Gilang Wahyu Hidayat 1841720172**
3. **Henry Michael Suryanto 1841720124**

**D-IV TEKNIK INFORMATIKA**

**TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**FEBRUARI 2020**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**Latar Belakang Observasi**

Kemajuan teknologi saat ini telah semakin pesat perkembangannya. Salah satu contoh besar adalah computer yang mana computer sangat bermanfaat bagi masyarakat untuk proses kerja yang lebih efisien dan efektif dalam memberikan hasil kerja lebih baik dan lebih cepat.

Persewaan Alat Outdoor merupakan salah satu pelayanan jasa persewaan yang mana terdapat kekurangan dalam hal pemberian pelayanan secara efektif dan mudah terjangkau oleh pelanggan, pemantauan terhadap barang yang disewakan masih menggunakan metode catatan atau masih konvensional. Oleh karena itu dilakukannya observasi untuk mendapatkan data yang diperlukan agar dalam pembuatan sistem informasi dapat tercapai tujuan.

**Tujuan Observasi**

1. Melihat secara langsung proses terjadi sistem kerja yang dikelola oleh Delta Rent Malang
2. Memperoleh informasi mengenai siklus data yang terjadi di Delata Rent Malang
3. Dapat menentukan kebutuhan yang diperlukan untuk membuat sistem informasi

**Waktu dan Tempat Observasi**

Kegiatan Observasi ini dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 19 Februari 2020

Pukul : 10.12 WIB - Selesai

Tempat : Jl.Mertojoyo Selatan No.18, Merjosari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang Jawa Timur 65144

**BAB II**

**HASIL OBSERVASI**

**Data Pemilik Toko**

Nama : Agus Santoso

Ttl : Malang, 12 Juli 1989

Alamat : Jl. Mertojoyo Selatan No 34, Merjosari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang

**Data Pengamat**

Melakukan pengamatan beserta dokumentasi terhadap pengelolahan data, dilakukan oleh :

1. Nama : Adie Bagus Satrio

Pekerjaan : Mahasiswa

1. Nam : Henry Michael Suryanto

Pekerjaan : Mahasiswa

Melakukan pengamatan terhadap pelanggan berkunjung ke toko, dilakukan oleh :

1. Nama : Gilang Wahyu Hidayat

Pekerjaan : Mahasiswa

**Hasil Observasi**

1. Saat terjadinya pemesanan terlihat data tidak teratur dan terlalu ribet.
2. Ketika pelanggan datang ke toko, pelanggan terlihat kekurangan informasi mengenai kesediaan barang yang ada ditoko.
3. Dalam pengecekan barang masih menggunakan cara konvensional yaitu catatan buku.
4. Terdapat kekurangan dalam pengelolahan pendapatan pada tiap bulan.

**BAB III**

**PENUTUP**

**Kesimpulan**

Dari hasil Observasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pada Toko Persewaan Alat Outdoor tersebut terdapat kekurangan dalam pengelolahan data baik data traksaksi, data barang yang tersedia di toko, dan data pendapatan per bulan. Sebagian kekurangan tersebut disebabkan karena masih menerapkan metode konvensional atau menggunakan catatan buku.

**Saran**

Dengan diketahui kebutuhan yang diperlukan untuk mengelola data, kami sarankan untuk memanfaatkan sistem informasi yang sudah berkembang agar dapat meningkatkan dari setiap aspek yang ada di Toko Persewaan Alat Outdoor.